

**Сроки, места и порядок подачи и рассмотрения апелляций  
от лиц, участвующих в государственной итоговой аттестации  
по образовательным программам основного общего  
и среднего общего образования**

В целях обеспечения права на объективное оценивание участникам государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) предоставляется право подать в письменной форме апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА по общеобразовательному предмету и (или) о несогласии с выставленными баллами в региональную конфликтную комиссию Саратовской области (далее – конфликтная комиссия).

Конфликтная комиссия не рассматривает апелляции по вопросам содержания и структуры заданий по учебным предметам, в также по вопросам, связанным с нарушением участниками ГИА требований к выполнению экзаменационной работы.

*Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА* подается участником экзамена *в день проведения экзамена* по соответствующему общеобразовательному предмету, не покидая пункта проведения экзамена (далее – ППЭ).

Участнику экзамена необходимо:

- получить от организатора в аудитории форму (2 экземпляра), по которой составляется апелляция;
- составить апелляцию в 2-х экземплярах;
- передать оба экземпляра представителю государственной экзаменационной комиссии Саратовской области (далее – ГЭК), который обязан принять и удостоверить их своей подписью, один экземпляр отдать участнику экзамена, другой передать в конфликтную комиссию;
- получить информацию о времени и месте рассмотрения апелляции конфликтной комиссией.

Для проверки изложенных в апелляции сведений о нарушении установленного порядка проведения ГИА представителем ГЭК создается комиссия и организуется проведение проверки.

Конфликтная комиссия рассматривает апелляцию о нарушении установленного порядка проведения ГИА *не более 2-х рабочих дней* и выносит одно из решений об отклонении апелляции, либо об удовлетворении апелляции.

При удовлетворении апелляции решение конфликтной комиссии направляется в ГЭК для рассмотрения вопроса об отмене результата экзамена и повторного допуска к участию в экзамене по данному общеобразовательному предмету в иной день, предусмотренный единым расписанием экзаменов в текущем году.

**Апелляций о несогласии с выставленными баллами** может быть подана **в течение 2-х рабочих дней** со дня размещения на официальном сайте министерства образования Саратовской области информации об утверждении результатов экзамена по соответствующему общеобразовательному предмету:

для участников единого государственного экзамена – по месту регистрации на экзамены;

для участников основного государственного экзамена, государственного выпускного экзамена – по месту обучения.

Участнику экзамена необходимо:

- пол,
- учить по месту регистрации на экзамены (по месту обучения) форму (в двух экземплярах), по которой составляется апелляция;
- составить апелляцию в 2-х экземплярах;
- передать оба экземпляра ответственному лицу, назначенному приказом руководителя образовательной организации, органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, государственного бюджетного учреждения Саратовской области «Региональный центр оценки качества образования» (далее – ГБУ СО РЦОКО) (которое обязано принять и удостоверить их своей подписью, один экземпляр отдать участнику экзамена, другой передать в конфликтную комиссию);
- получить информацию о времени и месте рассмотрения апелляции.

Апелляция по заявлению участника экзамена, подавшего апелляцию, может рассматриваться по желанию в его присутствии и (или) в присутствии его родителей (законных представителей).

При участии в рассмотрении апелляции участник экзамена, подавший апелляцию, и (или) его родители (законные представители) должны иметь при себе документы, удостоверяющие их личность. Для обучающихся, не достигших 14-летнего возраста, в качестве документов, удостоверяющих личность, признаются свидетельство о рождении и справка с фотографией, заверенная подписью руководителя общеобразовательного учреждения и печатью. Родителям (законным представителям) дополнительно необходимо иметь при себе документы, подтверждающие их статус и полномочия: свидетельство о рождении ребенка, паспорт, свидетельство о перемене фамилии, имени (при необходимости), удостоверение опекуна (попечителя).

При отсутствии необходимых документов участнику экзамена, подавшему апелляцию, и (или) его родителям (законным представителям) может быть отказано в праве присутствия при рассмотрении апелляции.

По желанию участника экзамена его апелляция может быть рассмотрена без его присутствия.

Рассмотрение апелляций проводится конфликтной комиссией в сроки, **не превышающие 4-х рабочих дней** с момента подачи её участником экзамена.

Информация о времени и месте рассмотрения апелляций размещается на официальном сайте министерства образования Саратовской области одновременно с информацией об утверждении результатов экзамена по соответствующему общеобразовательному предмету.

По результатам рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами конфликтная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении выставленных баллов, либо об удовлетворении апелляции и изменении баллов.

В случае выявления ошибок в обработке и (или) проверке экзаменационной работы участника экзамена, подавшего апелляцию, конфликтная комиссия передаёт соответствующую информацию в ГБУ СО РЦОКО, предметную комиссию для пересчета результатов ГИА.

Ответственный работник ГБУ СО РЦОКО ведёт ежедневный мониторинг поступления информации от уполномоченной организации, определённой для обработки апелляций участников единого государственного экзамена, результаты которого ежедневно в 15.00 часов размещаются на сайте ГБУ СО РЦОКО ([www.sarrcoke.ru](http://www.sarrcoke.ru)).

ГБУ СО РЦОКО обеспечивает проведение пересчета баллов основного государственного экзамена, государственного выпускного экзамена (при пересчете баллов баллы могут быть изменены как в сторону увеличения, так и в сторону уменьшения) *в течение 2-х рабочих дней* со дня принятия решения конфликтной комиссией, направляет информацию и результаты пересчета баллов в ГЭК для принятия окончательного решения об отмене прежних и утверждении новых баллов.

Секретарь конфликтной комиссии ежедневно размещает на сайте ГБУ СО РЦОКО информацию о регистрации апелляций по состоянию на 13.00 часов, 18.00 часов.

Работа конфликтной комиссии организуется на базе ГБУ СО РЦОКО по адресу: г. Саратов, ул. Мичурина, д. 89.

Положение о региональной конфликтной комиссии Саратовской области, утвержденное приказом министерства образования Саратовской области от 20 февраля 2014 года № 526 «Об утверждении Положения о региональной конфликтной комиссии Саратовской области», размещено на сайте министерства образования Саратовской области в разделе «Государственная итоговая аттестация» – «IX класс» или «XI (XII) класс» – «общие сведения» – «информация для обучающихся» <http://minobr.saratov.gov.ru>.